

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN SERVIAPUESTAS

1. IDENTIFICACIÓN

Conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, las presentes condiciones y términos regulan el acceso y uso por los usuarios de Internet del sitio web www.serviapuestas.es del que es titular la entidad mercantil LOTERIAS ORIGEN, S.L., inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 27.207, Folio 114, Sección 8, Hoja número M-490.228, Inscripción 1, con CIF número B85809580 y domicilio en la calle General Pardiñas, 85. 28006, Madrid.

Para cualquier duda o consulta, puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 915 63 56 60, o enviando un correo electrónico a ayuda@serviapuestas.es

2. PARTES Y ALCANCE DEL CONTRATO

Son partes del presente Contrato el usuario y LOTERIAS ORIGEN, S.L. (en adelante, SERVIAPUESTAS).

SERVIAPUESTAS es una marca comercial propiedad de LOTERIAS ORIGEN, S.L. titular a su vez del Punto de Venta Mixto Nº 94185 de la red comercial de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.A. y, por tanto, habilitado para la venta de productos de juego de la citada Sociedad Estatal.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y OBJETO DEL CONTRATO.

SERVIAPUESTAS es una herramienta online diseñada para facilitar la comunicación y el contacto entre los usuarios y nuestro Punto de Venta. Los servicios que se proporcionan a través del sitio web www.serviapuestas.es ofrecen información, servicios y contenidos relacionados con los productos de juego que LOTERIAS ORIGEN, S.L. comercializa como titular de un Punto de Venta de la red comercial de la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado, S.A.

A través de SERVIAPUESTAS el usuario puede encargarnos la reserva o adquisición de los productos de juego que comercializamos y puede asimismo realizar su pago a través de los distintos mecanismos que ofrecemos. Desde SERVIAPUESTAS también gestionamos el cobro de los premios de nuestros usuarios y realizamos su abono por el medio que nos soliciten de entre los que ofrecemos.

Todas las órdenes que recibimos se gestionan directamente en nuestro Punto de Venta, exactamente igual que si el usuario viniera personalmente al local.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO

El Contrato entre los usuarios y SERVIAPUESTAS entra en vigor desde el momento en el que el usuario formaliza el registro de alta y acepta los presentes términos y condiciones.

El usuario podrá en cualquier momento resolver su relación con SERVIAPUESTAS mediante la cancelación de su registro de usuario, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones que tuviera pendientes.

SERVIAPUESTAS podrá asimismo dar por resuelto el Contrato cuando la cuenta del usuario permanezca inactiva por más de VEINTICUATRO meses y, de forma automática, si el usuario incumpliera los términos y condiciones de uso de los servicios, sin perjuicio de exigir los daños y perjuicios que se le hubieren causado, así como exigir el cumplimiento de las obligaciones pendientes.

5. ACCESO A SERVIAPUESTAS Y REGISTRO DE USUARIOS

5.1 Limitaciones y prohibiciones de acceso a SERVIAPUESTAS.

El acceso a SERVIAPUESTAS está reservado en exclusiva a mayores de edad con plena capacidad de obrar. Por tanto, los menores de edad o los que siendo mayores de edad carezcan de capacidad de obrar, tienen expresamente prohibido el registro y acceso a SERVIAPUESTAS.

Tienen también prohibido el registro y acceso a SERVIAPUESTAS los residentes de aquellos países en los que se prohíba la participación por cualquier medio en los juegos ofrecidos por nuestro Punto de Venta.

SERVIAPUESTAS procederá a la cancelación inmediata de cualquier registro de usuario del que le conste de cualquier modo que no cumpla con las anteriores condiciones o incurra en alguna de las anteriores prohibiciones.

5.2 Registro en SERVIAPUESTAS.

Los usuarios que deseen hacer uso de SERVIAPUESTAS deberán registrarse en a través del formulario que a estos efectos se ofrece, siguiendo las instrucciones indicadas en el propio formulario, así como facilitar los datos que le sean requeridos.

El usuario garantiza que todos los datos que proporciona son de su titularidad, veraces, exactos y se compromete a mantenerlos actualizados y a comunicar a SERVIAPUESTAS cualquier modificación de los mismos. El usuario es el único responsable de la veracidad de los datos que aporta en el proceso de registro y responderá de los perjuicios que por la eventual falsedad de los mismos le fueran causados a SERVIAPUESTAS.

Una vez cumplimentado el formulario de registro, el usuario recibirá un correo electrónico a la dirección que haya indicado, para proceder a la verificación de su cuenta.

El usuario sólo podrá tener un único registro, pudiendo SERVIAPUESTAS a su entera discreción bloquear o cancelar registros por la mera sospecha de que puedan corresponder a la misma persona.

El usuario será el único responsable de seleccionar una contraseña con un nivel de seguridad adecuado para su cuenta de usuario. A tal efecto, se recomienda al usuario la no elección como contraseña de combinaciones evidentes que permitan su fácil descifrado por un tercero. El usuario será responsable de custodiar y guardar secreto en relación con su contraseña, no debiendo facilitar la misma a ningún tercero. En el caso de que sospeche que su contraseña ha sido conocida por algún tercero, deberá proceder con carácter inmediato a modificar la misma.

Para cualquier duda en relación con su alta y baja como usuario puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: ayuda@serviapuestas.es.

El usuario faculta expresamente a SERVIAPUESTAS para que pueda verificar sus datos identificativos mediante la solicitud del envío, por el medio que SERVIAPUESTAS solicite, de documentos que a juicio de SERVIAPUESTAS permitan la verificación de identidad como por el ejemplo copia de DNI o pasaporte, recibos bancarios domiciliados, etc.

SERVIAPUESTAS, a su entera discreción, podrá no admitir los registros de los usuarios que, a su juicio, puedan contravenir la buena fe y el buen uso de sus servicios.

5.3 Coste del servicio de cuenta y baja de cuentas y registros inactivos.

La apertura de un registro en SERVIAPUESTAS y de la cuenta asociada es gratuito, así como el mantenimiento de los registros y cuentas activas.

Asimismo, y por cuestiones administrativas, las cuentas de los usuarios desde las que no se haya realizado ninguna clase de orden o movimiento económico en un período de DOS AÑOS serán dadas de baja de manera automática junto al registro del usuario, resolviendo SERVIAPUESTAS la relación contractual con éste sin que

pueda exigir ninguna clase de indemnización por este motivo. En este caso, SERVIAPUESTAS retendrá para sí cualesquiera cantidades que pudieran quedar pendientes de cobro por parte del usuario, entendiéndose que éste renuncia a las mismas.

6. FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SERVIAPUESTAS.

6.1 Comunicación y promoción de servicios.

SERVIAPUESTAS permite a los usuarios comunicarse directamente con nuestro Punto de Venta. Del mismo modo, nuestro Punto de Venta podrá comunicarse con el usuario y remitirle ofertas de productos o servicios que puedan ser de su interés.

6.2 Órdenes de compra.

A través de SERVIAPUESTAS, el usuario podrá encargarnos la reserva o adquisición de los productos de juego que comercializamos en nuestro Punto de Venta.

Los productos de juego tienen la consideración de perecederos, además de estar confeccionados conforme a las especificaciones del usuario, por lo que, una vez validados por nuestro Punto de Venta, no pueden ser devueltos.

El procedimiento que se sigue para la validación de las combinaciones y apuestas que los usuarios nos hacen llegar a través de SERVIAPUESTAS es idéntico al procedimiento de validación presencial que se realiza en nuestro Punto de Venta.

Las órdenes son recibidas y atendidas por nuestro Punto de Venta que, en ejecución de la misma y en cada caso, tendrá por vendido el producto objeto de la orden o realizará su validación de conformidad con las instrucciones recibidas del usuario. Todas las operaciones se realizan en nuestro Punto de Venta a través de los medios y equipos de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado.

SERVIAPUESTAS no aceptará órdenes de compra cuando el tiempo que reste hasta la hora prevista del sorteo no sea suficiente para la correcta ejecución de la misma o para la validación del producto elegido por el usuario.

Salvo que se señale otra cosa, todas las órdenes recibidas para un determinado juego se entenderán cursadas para el primer sorteo que deba dar comienzo tras la emisión de la orden.

El usuario puede acceder a través de su cuenta de usuario para consultar los movimientos de los últimos 6 meses que ha realizado en la plataforma.

6.3 Operativa en juegos activos

Cuando el usuario formalice su orden, recibirá un e-mail de confirmación.

La orden se gestiona manualmente en nuestro Punto de Venta y, tras su validación, el usuario recibirá un e-mail confirmando su correcta tramitación y su participación en el juego. Esta misma información figurará en la cuenta de usuario.

La confirmación de la validación es el comprobante de que las apuestas del usuario han sido validadas y que en la caja de seguridad de nuestro Punto de Venta se encuentra depositado a su nombre el resguardo oficial de las apuestas que acredita la participación en el juego.

Finalizado el sorteo que corresponda, el usuario recibirá una comunicación con el resultado obtenido y, en caso de haber resultado premiado, recibirá automáticamente el importe en su cuenta de usuario.

6.4 Operativa en Lotería Nacional

Cuando el usuario formalice su orden, recibirá un e-mail de confirmación de pedido.

La orden se gestiona manualmente en nuestro Punto de Venta. Una vez se haya verificado la disponibilidad del número o décimo encargado y se haya procedido a su depósito en la caja de seguridad del Punto de Venta o en la caja de seguridad de una entidad financiera, se actualizarán los datos de serie y fracción en el ticket de la plataforma, que se encuentra en el apartado Mis Apuestas. De no tener disponibilidad, se informará el usuario por email.

Finalizado el sorteo que corresponda, el usuario recibirá una comunicación con el resultado obtenido y, en caso de haber resultado premiado, recibirá automáticamente el importe en su cuenta de usuario.

El usuario no podrá retirar el décimo original del Punto de Venta salvo que haya solicitado que le sea enviado en el momento en que realizó la orden. Si el boleto enviado al usuario resultara premiado, el usuario podrá proceder a su cobro en cualquier Punto de Venta de la red comercial de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado.

6.5 Suscripciones

Los usuarios podrán realizar encargos recurrentes suscribiéndose a todos los sorteos de un determinado producto mediante el uso de una misma combinación o empleando una combinación aleatoria para cada sorteo que proporcionará en cada caso el terminal de venta. SERVIAPUESTAS enviará un e-mail confirmando la participación en cada sorteo y custodiará los boletos o justificantes de cada apuesta.

6.6 Participación colectiva.

SERVIAPUESTAS permitirá a los usuarios compartir con otros los billetes y boletos de los juegos cuya compra hayan ordenado a título individual o crear por sí mismos grupos de participación colectiva.

SERVIAPUESTAS pone a disposición del usuario los instrumentos necesarios para la gestión del grupo que haya creado, así como los medios para el pago de la participación y, en su caso, para el cobro de los premios que pudiera llegar a obtener.

6.7 Precios

El precio de los productos será el establecido por la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado. SERVIAPUESTAS no aplicará ningún recargo ni comisión.

Determinadas ofertas de participación colectiva pueden estar sujetas al pago de un recargo por gestión que se indicará al usuario antes de que pueda cursar la orden correspondiente y que será independiente del precio del producto cuya adquisición sea objeto de la misma.

SERVIAPUESTAS no cobra ninguna comisión por la gestión del cobro de los premios obtenidos por los usuarios. Los premios de cuya gestión se ocupe SERVIAPUESTAS se abonarán íntegros en la cuenta del usuario, sin perjuicio de las retenciones fiscales que, en su caso, se hubieran aplicado.

6.8 Pago de los productos.

Para poder realizar el pago de los productos que encargue, el usuario podrá optar por cualquiera de los medios de pago ofertados por SERVIAPUESTAS.

El pago podrá realizarse directamente al finalizar una orden o con cargo al saldo de la cuenta del usuario.

La realización de una orden requiere necesariamente que el usuario proceda al pago de los productos ordenados por cualquiera de los medios aceptados por SERVIAPUESTAS o que disponga en su cuenta de un saldo igual o superior al que corresponda al importe de la orden cursada. Si una orden no pudiera ejecutarse, se reintegrará al usuario el importe adelantado por éste para su pago.

Para la ejecución de encargos recurrentes mediante suscripción, la cuenta de usuario debe disponer del saldo preciso para el pago de los juegos, quedando anulada la suscripción en caso contrario. SERVIAPUESTAS informará al usuario de estas circunstancias y del estado de su cuenta con la antelación suficiente.

En el momento en que el usuario realiza la orden es efectuado el pago o es retirado del saldo de su cuenta el importe necesario para el pago de los productos encargados, procediéndose a la confirmación de la operación.

En la pantalla correspondiente al pago del pedido, aparecerán, señalizados con los logotipos correspondientes los distintos medios de pago disponibles, pudiendo elegir el que le resulte más conveniente.

Los distintos medios de pago con los que puede contar son los siguientes:

Transferencia.

Tarjeta de crédito-débito.

Podrá utilizar como medio de pago tarjetas, cuando se indiquen los logotipos correspondientes a las tarjetas aceptadas: Visa, Mastercard,

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de la misma, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no podemos formalizar ningún contrato con el Usuario. Al autorizar el pago con la tarjeta facilitada está confirmando que es el titular de la tarjeta.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso

Política de devolución o retorno de pagos con tarjeta: En los casos en que se demuestre que procede la devolución o abono al usuario de los pagos realizados con tarjetas, SERVIAPUESTAS procurará realizar el reembolso correspondiente en cuenta en el plazo de 10 días hábiles.

El usuario no podrá cancelar, ni SERVIAPUESTAS devolverá, ningún pago que se corresponda con una orden ya ejecutada por el Punto de Venta.

6.9 Impagos y deudas del usuario.

En el caso que se produzcan impagos, SERVIAPUESTAS repercutirá al usuario los gastos en que hubiera incurrido como consecuencia del citado impago y se procederá a su cargo en la cuenta del usuario.

Si el usuario no tuviera saldo suficiente en su cuenta de usuario para cubrir el impago, SERVIAPUESTAS estará habilitado para:

- a) Anular las órdenes no ejecutadas o las que, habiendo sido ejecutadas, pudieran ser restituidas hasta completar el pago del importe adeudado, incluidos los gastos, informando al usuario de ello por cualquiera de los medios de comunicación disponibles.
- b) Reclamar al usuario el importe adeudado que esté pendiente de cobro por cualquiera de los medios de comunicación disponibles.
- c) Deducir del importe correspondiente a los premios de que hubiera sido acreedor el usuario el montante de lo adeudado, incluidos los gastos, informando al usuario de ello por cualquiera de los medios de comunicación disponibles.

Sin perjuicio de lo anterior, SERVIAPUESTAS podrá reclamar lo adeudado por medio de las acciones que considere oportunas y acordar el bloqueo o la cancelación de la cuenta del usuario deudor.

6.10 Gestión y pago de premios.

Salvo en los casos en los que el usuario hubiera encargado el envío de los billetes, boletos o resguardos, SERVIAPUESTAS gestionará en nombre de éste el cobro de los premios o reintegros que le correspondieren. El usuario recibirá íntegramente el premio o reintegro con el que hubiera resultado agraciado, sin perjuicio de las retenciones fiscales que, como consecuencia del importe de algunos premios, tuvieran que serles aplicadas.

El pago de los premios y reintegros únicamente se efectuará al titular de los datos que se encuentre registrado como usuario en SERVIAPUESTAS.

SERVIAPUESTAS no retendrá para sí ningún importe de los premios y reintegros obtenidos por los usuarios, limitándose a transferir a la cuenta del usuario los importes que le correspondan.

A los efectos de gestión del cobro, el usuario deberá proporcionar a SERVIAPUESTAS la información o documentación adicional que se le requiera.

Los premios de las loterías y apuestas organizadas por la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado están sometidos al Impuesto sobre la Renta mediante un gravamen especial. La Agencia Tributaria suele modificar el porcentaje aplicable, así como la cuantía exenta y gravada, por lo que SERVIAPUESTAS aplicará el que se encuentre vigente y corresponda en cada momento.

Los reintegros y premios que no estén sujetos al gravamen especial sobre premios de loterías y apuestas serán íntegramente transferidos a la cuenta del usuario.

Los premios sujetos al gravamen especial sobre premios de loterías y apuestas se verán minorados en el porcentaje que la Agencia Tributaria establezca en cada momento.

En los supuestos de participación colectiva, se ingresará en la cuenta de usuario de cada participante colectivo la parte proporcional que le corresponda en función de su porcentaje de participación, minorado, en su caso, en el importe correspondiente al gravamen del premio. La distribución de los premios entre los distintos usuarios titulares de una participación colectiva se realizará de conformidad con los datos que en relación con esa participación figuren en los sistemas de SERVIAPUESTAS.

6.11 Retiradas de saldo de la cuenta de usuario.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento que se le ingrese el saldo de su cuenta por cualquiera de los medios ofrecidos por SERVIAPUESTAS para este fin.

En los casos de retiradas con destino a cuenta corriente bancaria el usuario deberá indicar el número correspondiente. La cuenta corriente bancaria debe estar siempre y en todo caso a nombre del usuario que hubiera ordenado la retirada.

En los casos en los que la retirada de fondos genere el cobro de algún recargo o comisión, se informará al usuario con carácter previo a la ejecución de la misma, solicitándose su autorización expresa.

6.12 Servicio de custodia.

Todos los billetes, boletos y resguardos objeto de las órdenes de los usuarios cursadas a través de SERVIAPUESTAS son custodiados en nuestro Punto de Venta durante los tres meses siguientes a la celebración del sorteo al que correspondan. A partir de esa fecha podremos proceder a su destrucción.

6.13 Mandato.

El usuario faculta a SERVIAPUESTAS, en su condición de depositario, para la realización de todas las gestiones necesarias en defensa de sus intereses en relación con las cantidades entregadas por este a SERVIAPUESTAS para la validación y compra de apuestas en el Punto de Venta, depósito de los resguardos, cobro y pago de los premios. A este respecto, y con esta finalidad, el usuario confiere mandato a favor de SERVIAPUESTAS, como depositario de dichas cantidades, para efectuar las gestiones necesarias, incluida la interposición de toda clase

de acciones legales a terceros o ante los Tribunales o Administraciones competentes en favor de los intereses del usuario.

6.14 Comunicación con el usuario.

La comunicación entre SERVIAPUESTAS y el usuario se efectuará principalmente a través del correo electrónico facilitado en el formulario de alta y de mensajes push. Todas las notificaciones y la confirmación de las órdenes se realizarán por estos medios.

Los usuarios serán regularmente informados por los medios citados de los premios obtenidos sin perjuicio de que disponen de toda la información en su cuenta de usuario.

7. ORGANIZACIÓN DE PEÑAS, Y JUEGOS COLECTIVOS.

Las peñas y juegos colectivos (en adelante “peñas”) ofrecidos a los usuarios de SERVIAPUESTAS son organizadas por LOTO AGRUPADOS SL, sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 39.611, Folio 120, Sección 8, Hoja número M-703.036, Inscripción 1, con CIF número B88423967 y domicilio en la calle General Recoletos, 5 - 3º Izda, 28001, Madrid (en adelante LOTO AGRUPADOS).

SERVIAPUESTAS tiene un acuerdo de colaboración con LOTO AGRUPADOS para que los usuarios de SERVIAPUESTAS puedan participar en las peñas organizadas por LOTO AGRUPADOS.

El precio de cada participación en una peña se compone de dos conceptos:

- a) Precio destinado a la compra del juego objeto de la peña, y
- b) Precio destinado a donativo y/o coste de gestión y organización de la peña.

En la ficha de cada peña ofrecida a los usuarios de SERVIAPUESTAS se especificará el precio de cada participación, así como también la parte destinada a la compra del juego objeto de la peña como también la parte destinada al donativo y/o coste de gestión y organización de la peña.

8. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES.

8.1 Responsabilidad de SERVIAPUESTAS.

SERVIAPUESTAS ni es responsable ni garantiza a los usuarios el acceso y uso continuado e ininterrumpido de sus servicios o de sus sitios web, sin que pueda imputársele ninguna clase de responsabilidad por el uso o la imposibilidad de uso de éstos.

Sin perjuicio de las demás limitaciones a la responsabilidad de SERVIAPUESTAS recogidas en el presente documento, y a modo meramente enunciativo, SERVIAPUESTAS no será responsable ni responderá por:

- a) El funcionamiento de sus sistemas o porque éstos no se encuentren totalmente operativos o carezcan eventualmente de funcionalidad mínima para gestionar el servicio, incluyendo causas de fuerza mayor, o cualesquiera otras ajenas a la voluntad de SERVIAPUESTAS.
- b) El uso no autorizado de los datos de acceso a SERVIAPUESTAS o el uso de datos falsos o incorrectos.
- c) Los errores cometidos por el usuario en la introducción de los datos correspondientes a los encargos que realizara a través de SERVIAPUESTAS, considerándose únicamente como válidos los datos registrados en los sistemas de SERVIAPUESTAS.
- d) Los posibles errores o deficiencias de seguridad que pudieran producirse por la utilización, por parte del usuario, de un navegador de una versión no actualizada o insegura, así como por la activación de los dispositivos de conservación de datos de acceso o códigos de identificación del usuario registrados en el

navegador o de los daños, errores o inexactitudes que pudieran derivarse del mal funcionamiento del mismo.

- e) Por los daños y perjuicios que pudiera causar la información que se transmite o comunique en SERVIAPUESTAS, en sus sitios web o en sus comunicaciones electrónicas incluyendo, sin carácter limitativo, los errores técnicos o humanos en los datos publicados.
- f) Los contenidos de SERVIAPUESTAS o de sus sitios web al no ser posible ofrecer garantías ni seguridad, en forma expresa o tácita, implícita o explícita, respecto de la exactitud, veracidad o integridad de la información brindada o referenciada en SERVIAPUESTAS o sus sitios web. En este sentido, ha de destacarse que todos los resultados que figuran en SERVIAPUESTAS, lo son únicamente a título informativo, careciendo de cualquier valor probatorio. Los únicos resultados válidos de los juegos objeto de las órdenes de los usuarios de SERVIAPUESTAS son los publicados por la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado. SERVIAPUESTAS no se responsabiliza por las consecuencias derivadas de las acciones o reclamaciones que terceras partes ejecuten haciendo referencia o invocando, ya sea directa o indirectamente, la información incluida en sus sitios web.
- g) Los perjuicios, incluyendo entre otros y sin limitarse a éstos, daños, pérdidas o gastos directos o indirectos, inherentes o consecuentes, que surjan en relación con los sitios web de SERVIAPUESTAS o su uso o imposibilidad de uso por alguna de las partes, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o fallos de sistema o línea.
- h) Los cambios normativos que pudieran presentar un impacto en los servicios ofrecidos por SERVIAPUESTAS.

8.2 Responsabilidad del usuario.

El usuario es responsable del adecuado uso que dé a SERVIAPUESTAS y se compromete a utilizar sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido, el uso de SERVIAPUESTAS con fines ilícitos o lesivos o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de SERVIAPUESTAS.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza por actos ilícitos o fraudulentos, así como aquellos daños o perjuicios que SERVIAPUESTAS o sus usuarios pudieran sufrir como consecuencia, directa o indirecta, del incumplimiento por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales, reservándose SERVIAPUESTAS el ejercicio de cuantas acciones hubiera lugar en Derecho.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL. LOGOS Y MARCAS COMERCIALES.

El diseño de SERVIAPUESTAS, sus contenidos, código fuente, logos, marcas, dibujos, modelos y demás signos distintivos que aparecen en el mismo, son propiedad de SERVIAPUESTAS o están debidamente licenciados y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual. Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, sin la expresa autorización o licencia concedida por SERVIAPUESTAS y dentro de los términos de la misma, queda totalmente prohibida.

Todas las marcas, logos, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en SERVIAPUESTAS son utilizados con consentimiento expreso de sus titulares conforme a la normativa vigente o son empleados exclusivamente con fines demostrativos y para poder ofrecer a los usuarios identificaciones correctas de sus titulares.

El acceso a SERVIAPUESTAS en ningún caso atribuye al usuario derecho alguno sobre las marcas, logos, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en ella.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan expresamente prohibidas.

10. HIPERVÍNCULOS.

El establecimiento de un hipervínculo a SERVIAPUESTAS por parte del usuario en otros portales o webs de su propiedad o ajenos no implica, en ningún caso, la existencia de relaciones entre éstos y SERVIAPUESTAS, ni la aceptación y aprobación por parte de la misma, de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer un hipervínculo deberán solicitar previamente autorización por escrito a SERVIAPUESTAS.

En todo caso, el hipervínculo únicamente permitirá el acceso a la página de inicio de la web, debiendo abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre SERVIAPUESTAS o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

11. PROCEDIMIENTO EN CASO DE REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ILÍCITAS.

En el caso de que cualquier usuario o un tercero considerase que existan hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido o de la realización de cualquier actividad en SERVIAPUESTAS o en sus sitios web, deberá enviar notificación a SERVIAPUESTAS donde consten los datos que permitan la identificación del usuario, especificando las supuestas infracciones y declarando expresamente y bajo su responsabilidad que la información proporcionada en la notificación es veraz y fidedigna.

12. PUBLICACIONES.

La información administrativa facilitada a través de SERVIAPUESTAS no sustituye la publicidad legal de las leyes, normativas, planes, disposiciones generales y actos que tengan que ser publicados formalmente en los diarios oficiales de las Administraciones Públicas, que conforman el único medio válido para la veracidad y autenticidad de su contenido.

13. NOTIFICACIONES.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y SERVIAPUESTAS se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de correo postal o correo electrónico. Para ello, los usuarios deberán dirigirse mediante correo electrónico a ayuda@serviapuestas.es o mediante correo postal a calle General Pardiñas, 85. 28006, Madrid.

14. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL, USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Toda la política de tratamiento de datos personales se encuentra en la Política de Privacidad, que forma parte integrante de las Condiciones Generales pero que, por simplicidad, se ha publicado en un documento separado.

Asimismo, en nuestra Política de Cookies se ofrece información acerca de los dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos que utilizamos para facilitar la navegación del usuario por nuestros sitios web.

15. INTEGRIDAD Y DIVISIBILIDAD DEL CONTRATO.

El presente Contrato constituye la totalidad de las condiciones que rigen la relación entre el usuario y SERVIAPUESTAS.

Cada una de las disposiciones recogidas en este Contrato deberá interpretarse de forma independiente con respecto a las demás, de forma que, si alguna de dichas disposiciones fuese considerada, total o parcialmente, ilegal, nula o inaplicable, dicha determinación no afectará a ninguna otra de las disposiciones del Contrato, todas las cuales permanecerán íntegramente en vigor y efecto.

16. ACTUALIZACIÓN DE CONDICIONES.

SERVIAPUESTAS se reserva el derecho a modificar estas Condiciones, las Políticas de Privacidad y de Cookies, así como, en su caso, las Condiciones Particulares fijadas para ciertas promociones, en cualquier momento.

Dichas modificaciones serán notificadas al usuario con anterioridad a que se produzcan. Si el usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar los sistemas de SERVIAPUESTAS. La utilización de los sistemas SERVIAPUESTAS tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por parte del usuario.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes términos y condiciones se encuentran sometidos a la legislación y jurisdicción española. Las partes se someterán a los Juzgados y Tribunales que, de acuerdo con las normas procesales españolas, correspondan para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio, uso de contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido.